TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MAßNAHMEN VON JOIN.ME

Dokumentation zu organisatorischen Sicherheits- und Datenschutzkontrollen

Datum der Veröffentlichung: Februar 2022

1 Produkte und Dienste

Dieses Dokument enthält die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs) von join.me.

Join.me ist ein Dienst für Online-Meetings und die Bildschirmübertragung, der es Benutzern ermöglicht, schnell und sicher ein Online-Meeting mit anderen Personen abzuhalten. Die Website https://join.me kann besucht werden, um die Dienste über eine kleine herunterladbare Desktop-Anwendung oder durch mobile Anwendungen (iOS und Android) zu starten. Der Dienst ist sowohl in einer „Lite"-Version als auch in einer „Pro"-Premium-Version für Einzelpersonen und kleine Teams sowie in einer „Business"-Premium-Version für größere Teams und den Einsatz im gesamten Unternehmen erhältlich.

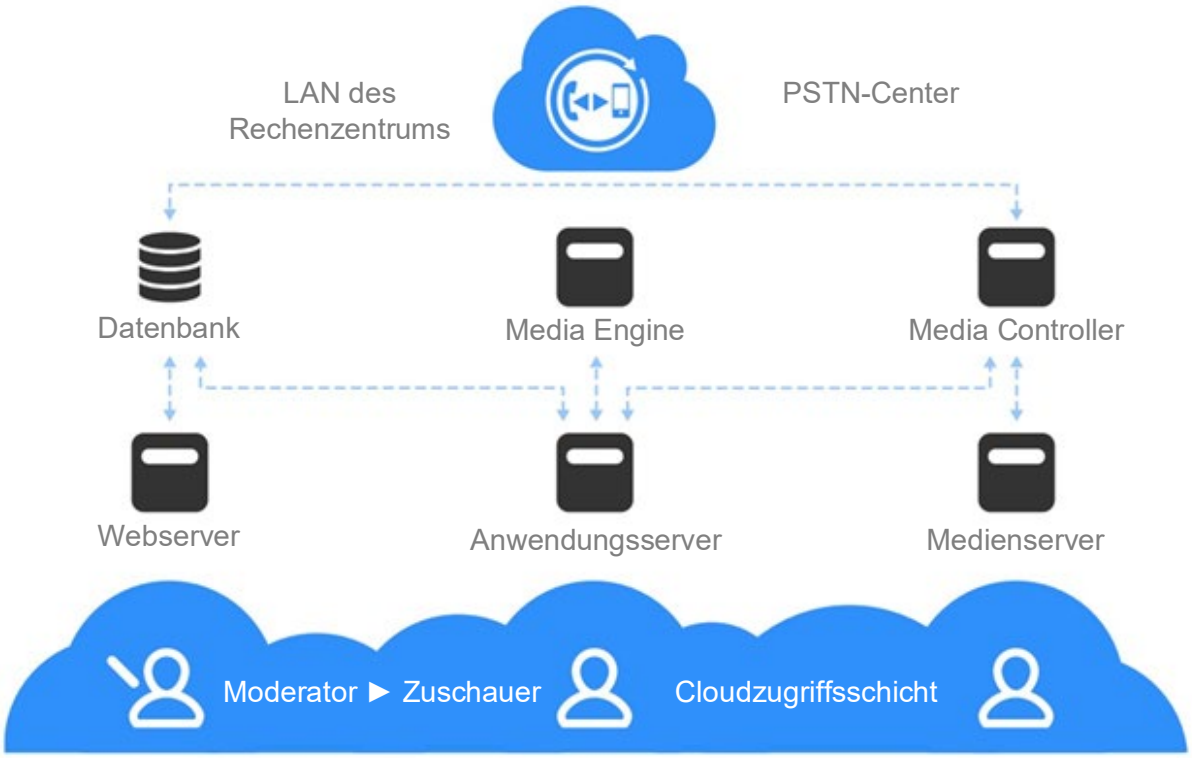
2 Produktarchitektur

Join.me ist eine SaaS-basierte Anwendung, die auf einer mehrstufigen Architektur in sicheren und zuverlässigen Rechenzentren an wichtigen Standorten rund um den Globus gehostet wird. Es wird ein mehrschichtiger Sicherheitsansatz auf allen Ebenen verwendet, von der physischen Schicht bis zur Anwendungsschicht.

Die join.me-Architektur umfasst Komponenten wie Webserver, Anwendungsserver, Medienserver, Datenbanken, Mediencontroller und Media Engine. Die Anwendung verfügt über integrierte Redundanzen, die die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit des Dienstes erhöhen. Wenn ein Anwendungsserver oder ein Rechenzentrum ausfällt oder nicht mehr erreichbar ist, sollte die Sitzung schnell zu einem anderen Anwendungsserver migriert werden. Load Balancer werden eingesetzt, um die geografische Verfügbarkeit zu gewährleisten. Sowohl der Zugriff auf die Website der Anwendung als auch die Informationen, die zwischen den Komponenten übertragen werden, werden während der Übertragung mit dem Transport Layer Security(TLS)-Protokoll verschlüsselt. Kunden haben die Möglichkeit, bestimmte Datentypen auszuwählen, die in ihrem Namen gespeichert werden. Sitzungsdaten wie Bildschirme, Videos oder Chatprotokolle werden beispielsweise nicht standardmäßig auf GoTo-Servern gespeichert. Weitere Informationen finden Sie im Whitepaper zur join.me-Architektur.

Die von join.me angebotenen Dienste stützen sich auf externe Telekommunikationsunternehmen, die die audiobasierte Konferenzinfrastruktur bereitstellen, die es den Teilnehmern ermöglicht, sich miteinander zu verbinden, unabhängig davon, welches Endgerät sie für die Teilnahme verwenden. Die WebRTC-Technologie wird verwendet, um Videokonferenzen auf Plattformen wie Windows, Mac OS X, HTML5, iOS und Android bereitzustellen. Das MP4-Videoformat wird zum Speichern von Videoaufzeichnungen verwendet, und sie können in der Azure-Speicherregion gespeichert werden, die dem Standort des Moderators am nächsten liegt.

Eine typische **join.me**-Besprechung besteht mindestens aus folgenden Komponenten:



Webserver – Benutzerregistrierung, Konto- und Besprechungseinstellungen, Besprechungsstart

Anwendungsserver – hostet die Besprechungen, verteilt die Daten an die betreffenden Teilnehmer

Medienserver – verteilt die Medienstreams an die betreffenden Teilnehmer

Datenbank – speichert Benutzerprofile und Besprechungseinstellungen

Media Controller – steuert Mediensitzungen und Festnetzverbindungen

Media Engine – Verarbeitet Medienelemente nach, um aufgezeichnete Meeting-Videos bereitzustellen

Das GoTo-eigene Weiterleitungsprotokoll für den Schlüsselaustausch schützt unsere eigene Infrastruktur vor dem Abfangen oder Abhören von Daten. Insbesondere ermöglicht das Gateway die Verbindung zwischen dem Client und dem Host, damit sichergestellt ist, dass sich der Client unabhängig von der Netzwerkkonfiguration mit dem Host verbinden kann.

Wenn der Host bereits eine TLS-Verbindung zum Gateway aufgebaut hat, leitet das Gateway den TLS-Schlüsselaustausch des Clients über eine proprietäre Anforderung zur Neuaushandlung des Schlüssels an den Host weiter. So tauschen der Client und der Host TLS-Schlüssel aus, ohne dass das Gateway den Schlüssel erfährt.

3 Technische Sicherheitskontrollen von join.me

GoTo setzt branchenübliche technische Sicherheitskontrollen ein, die der Art und dem Umfang der Dienste (wie in den Nutzungsbedingungen definiert) angemessen sind, um die Infrastruktur der Dienste und die darin enthaltenen Daten zu schützen. Die Nutzungsbedingungen finden Sie unter https://www.goto.com/company/legal/terms-and-conditions.

3.1. Logische Zugriffskontrolle

Durch Implementierung entsprechend konzipierter logischer Zugriffskontrollverfahren sollen die Bedrohungen des unbefugten Anwendungszugriff und des Datenverlusts sowohl in Unternehmens- als auch in Produktionsumgebungen verhindert oder gemindert werden. Mitarbeitern wird nach Bedarf minimaler Zugriff (oder „geringste Rechte“) auf bestimmte GoTo-Systeme, -Anwendungen, -Netzwerke und -Geräte gewährt. Außerdem werden die Berechtigungen der Benutzer je nach funktionaler Rolle und Umgebung getrennt.

3.2. Perimeterabwehr und Erkennung von Eindringversuchen

GoTo setzt branchenübliche Perimeterabwehr-Tools, Techniken und Dienste zum Schutz des Perimeters ein, die verhindern sollen, dass nicht autorisierter Netzwerk-Datenverkehr in unsere Produktinfrastruktur gelangt.

Das GoTo-Netzwerk ist mit externen Firewalls ausgestattet und verfügt über interne Netzwerksegmentierung. Cloud-Ressourcen nutzen auch hostbasierte Firewalls. Darüber hinaus setzt GoTo Maßnahmen zum Perimeterschutz ein, einschließlich eines cloudbasierten DDoS-Präventionsdienstes eines Drittanbieters, der den Zugriff über unbefugten Netzwerkverkehr auf unsere Produktinfrastruktur verhindern und kritische Systemdateien vor böswilliger und unbeabsichtigter Infektion oder Zerstörung schützen soll.

3.3. Datentrennung

GoTo nutzt eine logisch auf Datenbankebene getrennte Multi-Tenant-Architektur, die auf dem GoTo-Konto eines Benutzers oder einer Organisation basiert. Nur authentifizierte Parteien erhalten Zugriff auf die entsprechenden Konten.

3.4. Physische Sicherheit

GoTo schließt Verträge mit Rechenzentren ab, um die physische Sicherheit und Umgebungskontrollen für Serverräume zu gewährleisten, in denen Produktionsserver untergebracht sind. Zu diesen Kontrollen gehören die folgenden:

- Videoüberwachung und -aufzeichnung
- Multifaktor-Authentifizierung für hochsensible Bereiche
- HLK-Temperaturregelung (Heizung, Lüftung und Klimatisierung)
- Sprinkleranlage und Rauchmelder
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (UPS)
- Doppelböden oder umfassendes Kabelmanagement
- Kontinuierliche Überwachung und Warnmeldungen
- Schutz vor häufigen natürlichen und vom Menschen verursachten Katastrophen, je nach Geografie und Standort des jeweiligen Rechenzentrums
- Planmäßige Wartung und Validierung aller kritischen Sicherheits- und Umgebungskontrollen

GoTo beschränkt den physischen Zugang zu den Produktionsdatenzentren auf autorisierte Personen. Um Zugang zu einer Hosting-Einrichtung zu erhalten, muss ein Antrag über das entsprechende Ticketsystem gestellt werden, der vom zuständigen Manager genehmigt und vom technischen Betriebsteam überprüft und genehmigt werden muss. Das GoTo-Management überprüft mindestens vierteljährlich die Protokolle des physischen Zugangs zu den Rechenzentren und Serverräumen. Außerdem wird der physische Zugang zu den Rechenzentren widerrufen, wenn ein zuvor autorisierter Mitarbeiter entlassen wird.

3.5. Daten-Backup, Notfallwiederherstellung und Verfügbarkeit

Die Architektur von GoTo ist im Allgemeinen so konzipiert, dass eine Replikation in nahezu Echtzeit an geografisch verteilten Standorten erfolgt. Datenbanken werden mit einer rollierenden inkrementellen Backup-Strategie gesichert. Im Notfall oder bei einem Totalausfall an einem der zahlreichen aktiven Standorte sind die verbleibenden Standorte so konzipiert, dass sie die Anwendungslast ausgleichen. Die Notfallwiederherstellung dieses Systems wird regelmäßig getestet.

3.6. Schutz vor Malware

Auf allen Servern von join.me ist eine Malware-Schutzsoftware mit Audit-Protokollierung installiert. Alarme, die auf potenzielle bösartige Aktivitäten hinweisen, werden an das entsprechende Reaktionsteam weitergeleitet.

3.7. Verschlüsselung

GoTo nutzt einen kryptografischen Standard, der den Empfehlungen von Branchenverbänden, behördlichen Veröffentlichungen und anderen einschlägigen Standardverbänden entspricht. Der kryptografische Standard wird regelmäßig überprüft, und die ausgewählten Technologien und Verschlüsselungsverfahren können je nach Risikobewertung und Marktakzeptanz neuer Standards aktualisiert werden.

3.7.1. Verschlüsselung während der Übertragung

Auf Protokollebene nutzt join.me TLS, um die Sicherheit des Datenaustauschs zu gewährleisten. Als Protokoll für den Schlüsselaustausch wird ECDHE verwendet, während für die Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung der Advanced Encryption Standard (AES) zum Einsatz kommt (vorzugsweise AES256-SHA384). Alle Sitzungen sind durch das TLS-Zertifikat des Anwendungsservers geschützt. Die vom Teilnehmer und dem Moderator aufgebauten SSL-Verbindungen werden vom Anwendungsserver beendet. Ein einzelnes Teilnehmer-Moderator-Paar könnte potentiell eine Verschlüsselung einsetzen und den Anwendungsserver als einfaches Vernetzungsrelay nutzen; bei mehreren Teilnehmern ist dies jedoch nicht möglich. Das System ist so konzipiert, dass mehrere Personen an einer Sitzung teilnehmen können, ohne dass dem Moderator Bandbreitenbeschränkungen auferlegt werden. Die gesamte Datenübertragung mit join.me, darunter auch der Zugriff auf die Website selbst, wird mittels TLS geschützt.

3.8. Schwachstellenmanagement

Interne und externe System- und Netzwerk-Schwachstellen-Scans werden einmal im Monat durchgeführt. Dynamische und statische Schwachstellenprüfungen von Anwendungen sowie Penetrationstests für bestimmte Umgebungen werden ebenfalls regelmäßig durchgeführt. Die Ergebnisse dieser Scans und Tests werden an die Netzwerküberwachungs-Tools übergeben,

und je nach Schweregrad der identifizierten Schwachstellen werden gegebenenfalls Abhilfemaßnahmen ergriffen.

Schwachstellen werden auch durch monatliche und vierteljährliche Berichte an die Entwicklungs- und Verwaltungsteams kommuniziert und verwaltet.

3.9. Protokollierung und Warnmeldungen

GoTo sammelt identifizierten anomalen oder verdächtigen Datenverkehr in den entsprechenden Sicherheitsprotokollen der jeweiligen Produktionssysteme.

4 Organisatorische Kontrollen

GoTo setzt eine umfassende Reihe von organisatorischen und administrativen Kontrollen ein, um die Sicherheit und den Datenschutz von join.me zu gewährleisten.

4.1. Sicherheitsrichtlinien und -verfahren

GoTo setzt eine umfassende Reihe von Sicherheitsrichtlinien und -verfahren ein, die den Geschäftszielen, Compliance-Programmen und den Interessen der allgemeinen Unternehmensführung entsprechen. Diese Richtlinien und Verfahren werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um ihre Einhaltung zu gewährleisten.

4.2. Einhaltung von Standards

GoTo erfüllt die geltenden rechtlichen, finanziellen, datenschutzrechtlichen und regulatorischen Anforderungen und hält sich an die folgenden Zertifikate und externen Prüfberichte:

- TRUSTe Enterprise Privacy- und Data Governance Practices-Zertifizierung für betriebliche Datenschutz- und Datensicherheitskontrollen, die mit den wichtigsten Datenschutzgesetzen und anerkannten Datenschutzrahmenwerken übereinstimmen. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unseren Blogbeitrag.
- American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) Service Organization Control (SOC) 2 Typ 2 Zertifizierungsbericht inkl. BSI Cloud Computing Katalog (C5)
- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)-Compliance für die E-Commerce- und Zahlungsumgebungen von GoTo
- Bewertung der internen Kontrollen, wie im Rahmen einer Jahresabschlussprüfung des Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) erforderlich

4.3. Sicherheitsmaßnamen und Incident-Management

Das Security-Operations-Team des GoTo Security Operations Centers (SOC) ist für die Erkennung von und die Reaktion auf Sicherheitsereignisse zuständig. Das SOC verwendet Sicherheitssensoren und Analysesysteme, um potenzielle Probleme zu identifizieren, und hat einen Plan zur Reaktion auf Vorfälle entwickelt, der angemessene Reaktionen vorschreibt.

Der Plan zur Reaktion auf Vorfälle ist auf die kritischen Kommunikationsprozesse von GoTo, die Richtlinie für das Management von Vorfällen im Bereich der Informationssicherheit sowie die zugehörigen Standardbetriebsverfahren abgestimmt. Er wurde entwickelt, um mutmaßliche oder identifizierte Sicherheitsereignisse in den Systemen und Diensten, einschließlich der Dienste von join.me, zu verwalten, zu identifizieren und zu beheben. Gemäß dem Plan für die Antwort auf Vorfälle gibt es technische Mitarbeiter, die potenzielle Ereignisse und

Schwachstellen im Zusammenhang mit der Informationssicherheit identifiziert und vermutete oder bestätigte Ereignisse gegebenenfalls an die Verwaltung weiterleitet. Mitarbeiter können Sicherheitsvorfälle per E-Mail, Telefon und/oder Ticket melden, entsprechend dem auf der GoTo-Intranetseite dokumentierten Verfahren. Alle identifizierten oder vermuteten Ereignisse werden dokumentiert und über standardisierte Ereignistickets eskaliert und nach ihrer Kritikalität eingestuft.

4.4. Anwendungssicherheit

Das Anwendungssicherheitsprogramm von GoTo basiert auf dem Microsoft Security Development Lifecycle (SDL), um den Produktcode zu abzusichern. Die Kernelemente dieses Programms sind manuelle Codeprüfungen, Bedrohungsmodellierung, statische Codeanalyse, dynamische Analyse und Systemhärtung.

4.5. Mitarbeitersicherheit

Hintergrundüberprüfungen werden, soweit gesetzlich zulässig und für die jeweilige Position angemessen, bei neuen Mitarbeitern vor dem Einstellungsdatum global durchgeführt. Die Ergebnisse werden in der Personalakte des Mitarbeiters hinterlegt. Die Kriterien für die Hintergrundüberprüfung hängen von den Gesetzen, der beruflichen Verantwortung und der Führungsebene des potenziellen Mitarbeiters ab und unterliegen den üblichen und angemessenen Praktiken des jeweiligen Landes.

4.6. Programme für Sicherheitssensibilisierung und -schulung

Neu eingestellte Mitarbeiter werden bei der Einarbeitung über die Sicherheitsrichtlinien und den betrieblichen Verhaltenskodex und die ethischen Grundsätze von GoTo informiert. Diese obligatorische jährliche Sicherheits- und Datenschutzschulung wird den betreffenden Mitarbeitern bereitgestellt und vom Talent-Development-Team mit Unterstützung des Sicherheitsteams verwaltet.
GoTo-Mitarbeiter und Zeitarbeitskräfte werden regelmäßig über Sicherheits- und Datenschutzleitfäden, -verfahren, -richtlinien und -standards informiert, u. a. durch Onboarding-Kits für neue Mitarbeiter, Sensibilisierungskampagnen, Webinare mit dem CISO, ein Security-Champion-Programm und mindestens halbjährlich wechselnde Poster und andere Ressourcen, die Methoden zur Sicherung von Daten, Geräten und Einrichtungen erläutern.

5 Datenschutzpraktiken

GoTo nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden, der Abonnenten der GoTo-Dienste und der Endbenutzer sehr ernst und verpflichtet sich, relevante Praktiken zur Datenverarbeitung und -verwaltung offen und transparent darzulegen.

5.1. DSGVO

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist ein Gesetz der Europäischen Union (EU) über den Schutz der Daten und der Privatsphäre aller Personen in der EU. Hauptziel der DSGVO ist es, den Bürgern und Einwohnern mehr Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten zu geben und das regulatorische Umfeld innerhalb der EU zu vereinfachen. join.me erfüllt die geltenden Bestimmungen der DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.goto.com/company/trust/privacy.

5.2. CCPA

GoTo versichert und garantiert hiermit, dass es den California Consumer Privacy Act (CCPA) einhält. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.goto.com/company/trust/privacy.

5.3. Datenschutzrichtlinien

GoTo bietet einen umfassenden globalen Datenverarbeitungsnachtrag (DVN), der in Englisch und Deutsch verfügbar ist und die Anforderungen der DSGVO, CCPA erfüllt bzw. sie übertrifft und die Verarbeitung personenbezogener Daten durch GoTo regelt.
Der DVN schließt folgende Datenschutz-Anforderungen in Bezug auf die DSGVO ein: (a) Details zur Datenverarbeitung, Offenlegung bzgl. Auftragsverarbeiter-Partnerunternehmen etc. gemäß Artikel 28; (b)
zur Regelung der gesetzeskonformen Übermittlung gemäß der DSGVO mittels Anwendung der EU-Standardvertragsklauseln (auch als EU-Modellklauseln bekannt); und (c) die technischen und organisatorischen Maßnahmen von GoTo. Im Zusammenhang mit dem CCPA haben wir zusätzlich in unserem globalen DVN Folgendes aktualisiert: (a) Definitionen im Zusammenhang mit dem CCPA; (b) Zugriffs- und Löschrechte; und (c) Garantien, dass GoTo keine persönlichen Daten von Benutzern verkaufen wird.

Für Besucher unserer Webseiten legt GoTo die Arten von Informationen, die es sammelt und verwendet, um seine Dienste bereitzustellen, zu pflegen, zu verbessern und zu sichern, in seiner Datenschutzrichtlinie auf der öffentlichen Website offen. Das Unternehmen kann die Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen seiner Informations-praktiken und/oder Änderungen des anwendbaren Rechts zu reflektieren, wird jedoch auf seiner Website über alle wesentlichen Änderungen informieren, bevor diese in Kraft treten.

5.4. Abkommen zur Datenübertragung

GoTo verfügt über ein robustes globales Datenschutzprogramm, das die geltenden Gesetze berücksichtigt und rechtmäßige internationale Datenübertragungen unter den folgenden Rahmenbedingungen unterstützt:

5.4.1. Standardvertragsklauseln

Die Standardvertragsklauseln („SCC“) sind standardisierte Vertragsbestandteile, die von der Europäischen Kommission anerkannt und übernommen wurden und vorrangig dem Zweck dienen, eine EU-datenschutzkonforme Übermittlung personenbezogener Daten in Regionen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) sicherzustellen. GoTo hat ein ausgefeiltes Datenschutzprogramm eingerichtet, das die Ausführungsbestimmungen der SCC für die Übermittlung personenbezogener Daten einhält. GoTo bietet Kunden SCC (andere Bezeichnung: EU-Modellklauseln) an. Diese leisten als Bestandteil des globalen DNV von GoTo spezifische Garantien betreffend die Übermittlung personenbezogener Daten für die zum Leistungsumfang gehörigen GoTo-Dienste. Der Abschluss der SCC hilft, die freie Übermittlung der Daten von GoTo-Kunden aus dem EWR in andere Weltregionen sicherzustellen.

Ergänzende Maßnahmen

Zusätzlich zu den in diesen TOMs genannten Maßnahmen hat GoTo die folgenden FAQs erstellt, die die zusätzlichen Maßnahmen zur Unterstützung rechtmäßiger Übertragungen gemäß Kapitel 5 der DSGVO darlegt und alle vom Europäischen Gerichtshof in Verbindung mit der SCCs empfohlenen Einzelfallanalysen behandelt und leitet.

5.4.2. Zertifizierung nach APEC CBPR und PRP

GoTo hat außerdem die Zertifizierungen zu APEC (Asiatisch-Pazifische Wirtschaftsgemeinschaft), CBPR (Grenzüberschreitende Datenschutzregulierung) und PRP (Datenschutzanerkennung für Datenverarbeiter) erworben. Die APEC CBPR und PRP wurden als erste ihrer Art für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen APEC-Mitgliedsländern genehmigt und durch den APEC-konformen Datenschutzmanagement-Anbieter TrustArc erworben und unabhängig validiert.

5.5. Rückgabe und Löschung von Kundeninhalten

join.me-Kunden können jederzeit die Rückgabe oder Löschung ihrer Inhalte beantragen, indem sie den Kundensupport anrufen. GoTo wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um den Kunden bei der Abfrage oder Löschung seiner Inhalte zu unterstützen. Die Kundeninhalte werden außerdem innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Aufforderung durch den Kunden gelöscht.

Kostenlose join.me-Konten werden nach zwei (2) Jahren Inaktivität des Benutzers (z. B. keine Anmeldungen) automatisch gelöscht. Auf schriftliche Anfrage wird GoTo die Löschung des entsprechenden Kontos und der Inhalte bestätigen.

5.6. Vertrauliche Daten

Obwohl GoTo bestrebt ist, alle Kundeninhalte zu schützen, sind wir aufgrund regulatorischer und vertraglicher Bestimmungen dazu gezwungen, die Verwendung von join.me für bestimmte Arten von Informationen einzuschränken. Sofern der Kunde keine schriftliche Genehmigung von GoTo hat, dürfen die folgenden Daten nicht in join.me hochgeladen oder generiert werden:

- Von der Regierung ausgestellte Identifikationsnummern und Bilder von Ausweisdokumenten.
- Informationen, die sich auf die Gesundheit einer Person beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geschützte Gesundheitsinformationen (Protected Health Information, PHI) gemäß Definition im US-amerikanischen Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) und verwandte Gesetze und Vorschriften.
- Informationen im Zusammenhang mit Finanzkonten und Zahlungsinstrumenten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kreditkartendaten. Die einzige allgemeine Ausnahme von dieser Bestimmung bezieht sich auf ausdrücklich gekennzeichnete Zahlungsformulare und -seiten, die von GoTo verwendet werden, um Zahlungen für join.me. einzuziehen.
- Alle Informationen, die durch geltende Gesetze und Vorschriften besonders geschützt sind, insbesondere Informationen über Rasse, ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder politische Überzeugung, Mitgliedschaften einer Person in Organisationen usw.

5.7. Tracking und Analyse

GoTo verbessert seine Websites und Produkte kontinuierlich mithilfe von Webanalyse-Tools von Drittanbietern, die GoTo dabei helfen, zu verstehen, wie Besucher seine Websites, Desktop-Tools und mobilen Anwendungen nutzen und welche Benutzereinstellungen und Probleme sie haben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie.

6 Drittanbieter

6.1. Einsatz von Drittanbietern

Im Rahmen der internen Beurteilung und der Prozesse in Bezug auf Anbieter bzw. Drittanbieter können Anbieterbeurteilungen je nach Relevanz und Anwendbarkeit von mehreren Teams durchgeführt werden. Das Sicherheitsteam evaluiert Anbieter, die auf Informationssicherheitsdienste anbieten, dazu gehört auch die Beurteilung von Hosting-Einrichtungen Dritter. Die Rechtsabteilung und die Beschaffungsabteilung können Verträge, Leistungsbeschreibungen (Statements of Work, SOW) und Dienstleistungsvereinbarungen nach Bedarf im Rahmen interner Prozesse beurteilen. Angemessene Unterlagen oder Berichte über die Einhaltung der Vorschriften können mindestens einmal jährlich eingeholt und ausgewertet werden, um sicherzustellen, dass das Kontrollumfeld angemessen funktioniert und alle notwendigen Kontrollen zwecks Berücksichtigung der Benutzer durchgeführt werden. Darüber hinaus müssen Dritte, die sensible oder vertrauliche Daten von GoTo hosten oder von GoTo Zugang zu diesen gewährt wird, einen schriftlichen Vertrag unterzeichnen, in dem die entsprechenden Anforderungen für den Zugang zu, die Speicherung oder den Umgang mit den Informationen (je nach Fall) dargelegt sind.

6.2. Vertragspraktiken

Um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten und sicherzustellen, dass geeignete Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Integrität der Geschäftsprozesse und der Datenverarbeitung Dritter getroffen werden, prüft GoTo die Geschäftsbedingungen der betreffenden Dritten und verwendet entweder von GoTo genehmigte Beschaffungsvorlagen oder handelt die Bedingungen dieser Drittanbieter aus, sofern dies für erforderlich gehalten wird.

7 Kontaktaufnahme mit GoTo

Kunden können GoTo unter https://support.goto.com für allgemeine Anfragen oder privacy@goto.com für Fragen zum Datenschutz kontaktieren.